

LA MÉDIATION DANS LE MONDE DU TRAVAIL : ENJEUX ET PRATIQUES



TABLE RONDE ORGANISÉE PAR LA TABLE SECTORIELLE DU TRAVAIL DE L'IMAQ

Le jeudi 23 novembre 2017 ■ de 8 h 30 à 16 h

À l'Hôtel InterContinental Montréal

360, rue Saint-Antoine Ouest, Montréal (Québec)

LA MÉDIATION DANS LE MONDE DU TRAVAIL : ENJEUX ET PRATIQUES

Le 23 novembre 2017, la Table sectorielle du Travail de l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec invite tous les intervenants du monde du travail à une journée d'échanges et de réflexion permettant de débattre sur divers enjeux liés à la pratique de la médiation dans les milieux de travail et dans les relations de travail.

Des panelistes invités présenteront les orientations, enjeux, défis et bonnes pratiques de leur organisation en lien avec la prévention et le règlement des différends dans le monde du travail. Par la suite se tiendront des discussions en tables rondes et en plénière permettant de dresser un portrait de situation sur la médiation dans le monde du travail en 2017.

AVANT-MIDI

8h ACCUEIL ET INSCRIPTION

Petit-déjeuner continental

8h30 OUVERTURE ET MOT DE BIENVENUE

HÉLÈNE ROULEAU

Présidente de la Table sectorielle du Travail

8h45 PRÉSENTATIONS DES PANELISTES INVITÉS

Orientations, enjeux et pratiques dans leur organisation
Médiation en relations de travail ou en milieu de travail

SYLVIE PIGEON

Adjointe spécialiste à la conciliation

Vice-présidence de la qualité et de la cohérence

Tribunal administratif du travail

GORETTI FUKAMUSENGE

Agente aux griefs et à l'arbitrage

Direction de la négociation collective – Représentation

Alliance de la Fonction publique du Canada

ANIK DROUIN

Coordonnatrice des dossiers PAE et harcèlement

Secrétariat du Conseil du trésor

KRISTINE DOEDERLEIN

Protectrice de la personne

Société de transport de Montréal

10h05 PÉRIODE D'ÉCHANGE ET DE QUESTIONS

Panelistes et participants

10h20 PRÉSENTATION DES THÈMES DE DISCUSSION

- Le rôle de la médiation dans la prévention des conflits et des recours
- La médiation et l'exercice du pouvoir
- L'institutionnalisation de la médiation et l'intégrité du processus
- La médiation interne ou externe – avantages et inconvénients

10h30 PAUSE SANTÉ

10h50 DISCUSSIONS EN TABLES RONDES

Échanges en groupes de huit personnes sur les thèmes présentés

12h30 DÎNER

APRÈS-MIDI

13h45 DISCUSSIONS EN PLÉNIÈRE

Mise en commun des constats issus des discussions en tables rondes

15h PAUSE SANTÉ

15h20 ALLOCUTION

JEAN POITRAS, Ph.D.

Professeur titulaire HEC Montréal

15h50 MOT DE LA FIN ET REMERCIEMENTS



SYLVIE PIGEON

Conciliatrice depuis plus de douze ans, Sylvie Pigeon occupe la fonction de spécialiste à la conciliation au Tribunal administratif du travail. À cet égard, elle voit aux orientations, à la formation et au soutien des conciliateurs de la Division des relations du travail, des services essentiels, de la construction et de la qualification professionnelle. Mme Pigeon a tenu plus de 800 séances de conciliation, tant en regard des services essentiels dans les services et le secteur public, de la *Loi sur les normes du travail*, des lois municipales que des lois en santé et sécurité au travail. Détentrice d'un baccalauréat en psychosociologie de l'UQAM (B.A.) et d'une maîtrise en prévention et règlement des différends de l'Université de Sherbrooke (LL.M.), elle s'intéresse tout particulièrement à la conciliation prédécisionnelle comme offre de justice moderne et multidimensionnelle.

GORETTI FUKAMUSENGE

Goretti Fukamusenge est avocate et œuvre dans le domaine des droits de la personne, du droit du travail et des relations de travail depuis plus de dix ans. Elle occupe présentement le poste d'Agente aux griefs et à l'arbitrage à la Section de Représentation de l'Alliance de la Fonction publique du Canada, après avoir occupé le poste d'Agente au règlement extrajudiciaire des différends. M^e Fukamusenge a pratiqué dans le secteur privé avant de rejoindre l'Alliance de la Fonction publique du Canada. Elle a participé à plusieurs séances de médiation et négocié de nombreuses ententes de règlement au cours de sa carrière.

ANIK DROUIN

Détentrice d'un baccalauréat en psychologie et d'une maîtrise en relations industrielles, Anik Drouin travaille depuis dix ans à titre de conseillère en gestion des ressources humaines au Secrétariat du Conseil du trésor. Elle intervient dans le domaine de la prévention et la gestion des conflits et du harcèlement psychologique en milieu de travail auprès des directions des ressources humaines des ministères et organismes de la fonction publique québécoise. Ses fonctions l'ont amenée à contribuer à l'évolution des pratiques ministérielles en la matière pour que les organisations puissent tendre vers une approche plus participative et collaborative des différends.

KRISTINE DOEDERLEIN

Avocate de formation et médiatrice agréée, Kristine Doederlein a toujours travaillé à la prévention et la gestion des dossiers de harcèlement, de discrimination et de violence au travail, que ce soit dans le milieu communautaire ou en entreprise. En mai 2012, elle s'est jointe à la Société de transport de Montréal à titre de conseillère protection de la personne et services aux employés. Depuis octobre 2013 M^e Koederlein occupe le poste de Protectrice de la personne au sein de cette organisation. Elle croit fermement que la prévention et la résolution de conflits sont les clés du succès pour maintenir un climat de travail sain et respectueux. Depuis 2006, elle a offert plusieurs formations sur le harcèlement au travail et elle a été conférencière au 5^e Colloque de Plaidoyer-Victime *Au cœur des droits* ainsi qu'au Colloque des CAVAC *Les services aux victimes d'aujourd'hui à demain*.

JEAN POITRAS, Ph.D., professeur titulaire HEC Montréal

Psychologue spécialisé en gestion des conflits, Jean Poitras a développé une connaissance approfondie de la gestion des conflits en intégrant son expérience de consultant, les résultats de ses projets de recherche et les conclusions des plus récentes études scientifiques. Titulaire d'un doctorat de l'Université du Massachusetts à Boston (États-Unis), il est l'auteur principal des ouvrages : *Expert Mediators - Overcoming Mediation Challenges*, *Psychologie de la négociation*, *La médiation et la réconciliation des intérêts* ainsi que *Systèmes de gestion de conflits*. Depuis plus de vingt ans, M. Poitras aide les professionnels à développer leurs habiletés de négociateur et de médiateur.

Professionnels issus du milieu des ressources humaines
et des relations de travail, médiateurs, avocats,
conseillers syndicaux et employeurs :

LA PAROLE EST À VOUS!

Comité organisateur

Nathalie Croteau, Lise Delisle, Gilles Levesque, Joanne Poitras, Solange Pronovost
et Hélène Rouleau.

Soutien administratif et logistique

Lucie Bolduc et Rémy Tondreau.

Reconnaissance des compétences

Formation d'un dispensateur reconnu aux fins de la formation continue obligatoire
pour les avocats pour une durée de 5 h 30. Pour les membres d'autres ordres
professionnels, vous référer aux conditions déterminées par votre ordre.

www.imaq.org