

LES CAUSERIES DE L'IMAQ

DATE	LE 18 OCTOBRE 2017
LIEU :	HÔTEL DE L'INSTITUT DU TOURISME ET D'HÔTELLERIE DU QUÉBEC (ITHO) 3535, rue St-Denis, 6 ^e étage, Montréal (Québec) H2X 3P1 (Métro Sherbrooke)

DÉJEUNER-CAUSERIE

TITRE : L'ÉCOUTE, FORCE MOTRICE DU PROCESSUS DE MÉDIATION

CONFÉRENCIÈRE : **Lise Highman.** Après un baccalauréat en Arts (spécialisation en littérature anglaise et études cinématographiques) à l'Université de Toronto, Lise s'installe en France et évolue dans le milieu de la photographie puis comme rédactrice photo dans la presse (Libération, Courrier International). Suite à une formation en montage en 2004, elle entreprend une carrière de monteuse. Elle collabore avec Emmanuel Carrère sur son premier long métrage de fiction. Elle enchaîne long-métrages, documentaires, et reportages pour Pathé, Gaumont et Galatée films, TF1 en France et au Canada, où elle s'installe en 2011. En 2013, elle renoue avec le monde académique en s'inscrivant à la maîtrise en science de la communication à l'Université de Montréal. Son travail de maîtrise s'articule autour de l'écoute dans la participation citoyenne. Lise est actuellement inscrite au programme de doctorat en communication à l'Université de Montréal, dans le cadre duquel elle interroge les questions relatives à l'écoute dans le milieu de la médiation. En parallèle, elle poursuit ses activités de consultante en communications au Canada et à l'étranger.

SUJET : Lise Highman partagera les résultats de ses études sur l'écoute.

HORAIRE : 7 h 30 Conférence et petit-déjeuner (arrivée et inscriptions à 7 h 15)
8 h 30 Période de questions et d'échanges (fin de l'activité 9 h - 9 h 30)

DÎNER-CAUSERIE

TITRE : MÉDIATION ET GESTION DE L'ÉCOSYSTÈME DE L'INDIVIDU TOXIQUE EN MILIEU DE TRAVAIL

CONFÉRENCIER : **Jean Poitras** est professeur titulaire à HEC Montréal. Depuis plus de 20 ans, il a acquis une connaissance approfondie de la négociation, de la médiation et de la gestion de conflits en intégrant son expérience de consultant, les résultats de ses projets de recherche, la supervision de projets d'intervention, l'étalonnage des meilleurs pratiques et les conclusions des plus récentes études scientifiques. Titulaire d'un doctorat de l'Université du Massachusetts à Boston (États-Unis), il a rédigé plusieurs livres, *Psychologie de la négociation* et *Expert Mediators : Overcoming Mediation Challenges in workplace, Family and Community Conflicts*. Il est également membre des conseils scientifiques des revues dont le *Negotiation Journal* et le *International Journal of Conflict Resolution*. En plus de faire de la consultation en gestion de conflits, il aide les professionnels à développer leurs habiletés de négociateur et de médiateur.

SUJET : Jean Poitras partagera une réflexion sur une approche suggérée avec des personnalités difficiles.

HORAIRE : 12 h Conférence et dîner (arrivée et inscription à 11 h 45)
13 h Période de questions et d'échanges (fin de l'activité à 13 h 30 – 14 h)

FORMULAIRE D'INSCRIPTION

Nom et titre	
Courriel	Téléphone

TARIFS ET MODES DE PAIEMENT

Inscription	Déjeuner-causerie avec Lise Highman	Dîner-causerie avec Jean Poitras	Total
Membres IMAQ	<input type="checkbox"/> 50 \$ (taxes incluses)	<input type="checkbox"/> 65 \$ (taxes incluses)	\$
Non-membres IMAQ	<input type="checkbox"/> 60 \$ (taxes incluses)	<input type="checkbox"/> 75 \$ (taxes incluses)	\$
Étudiants	<input type="checkbox"/> 35 \$ (taxes incluses)	<input type="checkbox"/> 50 \$ (taxes incluses)	\$
<input type="checkbox"/> Rabais de 10 \$ sur le montant total pour l'inscription d'une même personne aux deux activités			\$
Montant total à payer			\$
<input type="checkbox"/> Paiement par chèque : Institut de médiation et d'arbitrage du Québec, 1445, rue Stanley, bureau 1501, Montréal (Québec) H3A 3T1			
<input type="checkbox"/> Paiement par carte de crédit		<input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard	
Numéro de la carte	Expiration (mm/aa)	Code de sécurité	Montant
Nom figurant sur la carte		Adresse complète de facturation	

Transmettre avant le 11 octobre 2017 par courriel à lbolduc@imaq.org ou par télécopieur au 514-282-2214

LES FRAIS D'INSCRIPTION SONT PAYABLES À L'AVANCE. Veuillez noter que si nous n'avons pas reçu votre paiement le jour de l'événement, nous nous réservons le droit d'exiger un paiement (chèque, Visa ou Mastercard) lors de votre arrivée à l'événement. La date limite d'annulation est le **11 octobre 2017**. Après cette date, toute annulation fera l'objet d'une facturation. Les remplacements sont permis en tout temps pourvu que la permanence de l'IMAQ en soit avisée au préalable. TVQ : 1015607021 • TPS : 141180976 RT.

Inscription préalable obligatoire. Tout changement sera communiqué aux gens inscrits seulement.

Reconnaissance des compétences : Barreau du Québec : Formation d'un dispensateur reconnu aux fins de la formation continue obligatoire pour une durée de 1,50 heure (chaque activité). Numéro d'activité : 10104135. Autres ordres professionnels : Veuillez suivre les directives relatives à la reconnaissance des compétences déterminées par votre ordre professionnel.

Pour information : Lucie Bolduc Tél.: 514-282-3327 • 1 855-482-3327 • Fax : 514-282-2214 • lbolduc@imaq.org.