

ACTIVITÉ À MONTRÉAL

TITRE : INTENSIVITÉ ÉMOTIONNELLE ET IMPARTIALITÉ

CONFÉRENCIÈRE : Valérie Lanctôt-Bédard est médiatrice ainsi que formatrice et coach en Dialogue Authentique. Le socle de son travail se situe dans la conscience et les habiletés proposées par le processus de la Communication NonViolente, pour laquelle elle est certifiée depuis 2007. Elle forme les médiateurs(es) en intelligence émotionnelle à l'Université de Sherbrooke (d'où elle détient une maîtrise - Droit, PRD), elle forme des gestionnaires et des professionnels RH à la médiation en milieu de travail à HEC Montréal et elle dirige un programme de formation grand public sur le Dialogue Authentique. Elle appuie ses formations avec du coaching qui permet d'intégrer les notions apprises dans le vécu de chaque participant(e).

SUJET : Le cœur des conflits est souvent enfoui dans un univers d'émotions qui peuvent être intenses. Pour pouvoir y pénétrer, accompagner les médiateurs dans la confiance et dénouer les conflits dans toute leur ampleur et toute leur profondeur, les médiateurs doivent naviguer aisément les émotions, tant celles des participants à la médiation que les leurs. En effet, les médiateurs sont susceptibles à tous les phénomènes psychologiques propres aux aidants. Les médiateurs se trouvent souvent au dépourvu dans l'intensité émotionnelle et les programmes de formations développent peu ce type de compétences. Sans ces compétences en la matière, les médiateurs courent le risque de glisser vers des manquements importants à l'impartialité. De tels manquements mettent en péril le bien-être des participants, leur autodétermination ainsi que la réputation de la médiation. Or, ces compétences s'apprennent et se développent! Lors de cet atelier théorique et pratique, nous explorerons la place des émotions dans les différentes approches de médiation, les phénomènes psychologiques impliqués chez les médiateurs, les compétences nécessaires à la puissance et la justesse d'intervention ainsi que les approches pertinentes en la matière.

DATE : MARDI, LE 5 DÉCEMBRE 2017

HORAIRE : 16 h 30 à 19 h 30 (arrivée et inscription à 16 h 15)
Un repas léger sera servi

LIEU : École nationale d'administration publique (ÉNAP), 4750, avenue Henri-Julien, 4^e étage, Montréal (Québec)
(Station de métro Laurier ou Mont-Royal)

FORMULAIRE D'INSCRIPTION

Coût : Membres IMAQ 95 \$ (taxes incluses) Non-membres IMAQ 110 \$ (taxes incluses)
 Étudiants (à temps plein) 65 \$ (taxes incluses)

Nom et titre			
Courriel		Téléphone	
<input type="checkbox"/> Paiement par chèque : Institut de médiation et d'arbitrage du Québec, 1445, rue Stanley, bureau 1501, Montréal (Québec) H3A 3T1			
<input type="checkbox"/> Paiement par carte de crédit		<input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard	
Numéro de la carte		Expiration (mm/aa)	Code de sécurité
Nom figurant sur la carte		Montant	
		Adresse complète de facturation	

Transmettre avant le 29 novembre 2017 par courriel à lboulduc@imaq.org ou par télécopieur au 514-282-2214

LES FRAIS D'INSCRIPTION SONT PAYABLES À L'AVANCE. Veuillez noter que si nous n'avons pas reçu votre paiement le jour de l'événement, nous nous réservons le droit d'exiger un paiement (chèque, Visa ou Mastercard) lors de votre arrivée à l'événement. La date limite d'annulation est le **29 novembre 2017**. Après cette date, toute annulation fera l'objet d'une facturation. Les remplacements sont permis en tout temps pourvu que la permanence de l'IMAQ en soit avisée au préalable. *TVQ : 1015607021 • TPS : 141180976 RT.*

Inscription préalable obligatoire. Tout changement sera communiqué aux gens inscrits seulement.

Reconnaissance des compétences : Barreau du Québec : Formation d'un dispensateur reconnu aux fins de la formation continue obligatoire pour une durée de 3 heures. Numéro d'activité : 10104135. Autres ordres professionnels : Veuillez suivre les directives relatives à la reconnaissance des compétences déterminées par votre ordre professionnel.

Pour information : Lucie Bolduc Tél.: 514-282-3327 • 1 855-482-3327 • lboulduc@imaq.org.

En vous inscrivant à cette activité, vos coordonnées seront ajoutées à la liste d'envoi de l'IMAQ pour vous tenir informé(e) de ses activités de formation et autres.

Avec l'appui de