

L'APPROCHE TRANSFORMATIVE EN MÉDIATION ET RÉOLUTION DE CONFLIT

DATE : LES 13, 14 ET 15 JUIN 2018
HORAIRE : DE 9 H À 17 H
LIEU : ÉCOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE (ÉNAP)
4750, avenue Henri-Julien, 4^e étage, Montréal (Québec)
(Station de métro Laurier ou Mont-Royal)
FORMATRICE : Hélène Rouleau, Médiation RH

DESCRIPTION

L'approche transformative est une spécialisation du domaine de la médiation et de la résolution de conflits qui favorise l'amélioration de la qualité de l'interaction entre les personnes aux prises avec une situation difficile ou un conflit, quels que soient les enjeux. Le médiateur ou l'intervenant en résolution de conflit s'applique à soutenir chaque personne en utilisant des techniques d'intervention spécifiques permettant de renforcer la capacité de chacun de faire valoir son point de vue et d'interagir avec l'autre (« *empowerment* »), cette reprise de confiance leur permettant de faire graduellement preuve de plus d'ouverture et de reconnaissance l'un envers l'autre.

Axée sur l'interaction entre les participants à la médiation ou à la conversation, l'approche transformative s'avère particulièrement efficace pour intervenir dans les situations comportant un haut niveau de tension ou une dimension émotive importante. La présence du médiateur et l'auto-détermination des participants à toutes les étapes du processus leur permettent de passer graduellement d'une interaction négative et destructrice à une dynamique plus constructive, de porter un regard nouveau sur la situation et d'explorer les avenues possibles pour la résolution de leurs difficultés, l'amélioration de leur relation ou le règlement de leur différend, selon le cas.

Cette formation s'adresse à tous les professionnels et intervenants impliqués dans la prévention, la gestion et la résolution des conflits, tels que :

- médiateurs privés et institutionnels;
- directeurs et conseillers en ressources humaines;
- gestionnaires, dirigeants, chefs d'équipe;
- conseillers juridiques, conseillers en relations de travail, conseillers syndicaux;
- coordonnateurs, conseillers et facilitateurs en prévention du harcèlement et en santé et bien-être au travail;
- travailleurs sociaux, psychologues, etc.

DÉROULEMENT

La formation portera plus particulièrement sur :

- les principes fondateurs et les objectifs de l'approche transformative en lien avec le conflit, son impact et l'intervention du médiateur ou de l'intervenant en prévention et résolution de conflit;
- les techniques d'intervention de l'approche transformative;
- la mise en pratique des modes d'intervention proposés à travers des exercices et des jeux de rôles.

La formatrice expose de façon dynamique les aspects théoriques et proposent des mises en situation au cours desquelles chaque participant est appelé à agir comme médiateur et à utiliser les modes d'intervention présentés. Dans une optique de co-développement, la formatrice apporte ses commentaires et suscite l'échange au sein de chaque sous-groupe quant aux pratiques observées et leurs impacts.

**Ne manquez pas cette occasion de découvrir les modes d'intervention de l'approche transformative.
Inscrivez-vous dès maintenant!**

FORMULAIRE D'INSCRIPTION
L'APPROCHE TRANSFORMATIVE EN MÉDIATION ET RÉOLUTION DE CONFLIT
LES 13, 14 ET 15 JUIN 2018

ÉCOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE (ÉNAP)
4750, avenue Henri-Julien, 4^e étage, Montréal (Québec)

Nom	Profession
Organisation	
Courriel	Téléphone
Restrictions alimentaires :	

TARIFS ET MODES DE PAIEMENT

Inscription	Jusqu'au 30 avril 2018	À partir du 1 ^{er} mai 2018	
<input type="checkbox"/> Membres IMAQ	725 \$ + taxes = 833,57 \$	795 \$ + taxes = 914,05 \$	
<input type="checkbox"/> Non-membres IMAQ	825 \$ + taxes = 948,54 \$	895 \$ + taxes = 1 029,03 \$	
<input type="checkbox"/> Paiement par chèque émis à l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec			
<input type="checkbox"/> Paiement par carte de crédit	<input type="checkbox"/> Visa	<input type="checkbox"/> Mastercard	
Numéro de la carte	Expiration (mm/aa)	Code de sécurité	Montant
Nom figurant sur la carte	Adresse de facturation		Signature

Je souhaite recevoir la documentation relative à ce cours en format électronique seulement (cochez si applicable).

VEUILLEZ RETOURNER VOTRE FORMULAIRE DÛMENT REMPLI PAR COURRIEL, PAR LA POSTE OU PAR TÉLÉCOPIEUR AUX COORDONNÉES CI-DESSOUS AVANT LE 31 MAI 2018.

Madame Lucie Bolduc
Institut de médiation et d'arbitrage du Québec
1445, rue Stanley, bureau 1501
Montréal (Québec) H3A 3T1

Tél. : 514-282-3327
Sans frais : 1-855-482-3327
Télécopieur : 514-282-2214
lbolduc@imaq.org | www.imaq.org

Le prix inclut les pauses, mais non le repas du midi qui pourra être commodément pris à côté du lieu de formation.

L'IMAQ se réserve le droit d'annuler la formation si le nombre de participants est insuffisant.

En s'inscrivant à cette activité, le participant accepte et consent à ce que l'IMAQ prenne, diffuse et utilise des photos et/ou vidéos où il pourrait être identifié et ce, à des fins promotionnelles.

MODALITÉ DE PAIEMENT

Les frais d'inscription doivent être acquittés en entier au moment de l'inscription. Un reçu officiel est émis par l'IMAQ.
TPS : 141180976 RT. TVQ : 1015607021.

POLITIQUE D'ANNULATION

Les frais sont remboursables (moins 75 \$ de frais d'administration) si l'annulation est reçue par écrit au plus tard quinze (15) jours ouvrables avant la tenue de l'activité (23 mai 2018). Une annulation reçue après ce délai ne fera l'objet d'aucun remboursement.

RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES

Barreau du Québec : Formation d'un dispensateur reconnu aux fins de la formation continue obligatoire pour une durée de 19 h 30. Numéro d'activité : 10104135. Autres ordres professionnels : Veuillez suivre les directives relatives à la reconnaissance des compétences déterminées par votre ordre professionnel.

Avec l'appui de