

FORMATRICE

Hélène Rouleau Médiation RH



Après avoir œuvré pendant 14 ans comme conseiller juridique à la Banque Royale du Canada, Hélène Rouleau se dirige vers la médiation en 2004, offrant ses services comme médiatrice en matières civile, commerciale et organisationnelle. Médiatrice accréditée par le Barreau du Québec, l'IMAQ et l'« *Institute for the Study of Conflict Transformation* » (É-U), madame Rouleau a développé une expertise particulière pour aborder les problématiques vécues dans les organisations. Elle offre ses services de médiation, de facilitation d'équipe, d'évaluation neutre et de formation à divers clients de milieux privés, institutionnels, gouvernemental, paragouvernemental et associatifs.

Hélène Rouleau siège au conseil d'administration de l'IMAQ, dont elle a été membre du comité exécutif et présidente de la Table sectorielle du travail. Elle est également membre de l'Association des gestionnaires en ressources humaines de l'Estrie et du Réseau pour une approche transformative du conflit. Elle a développé une vaste expérience en formation tout au long de sa carrière et offert diverses formations et conférences sur les techniques de communication, la médiation, le harcèlement psychologique et les modes d'intervention en milieu de travail. Pour plus d'information, consultez www.mediationrh.com.