

## **L'APPROCHE TRANSFORMATIVE EN MÉDIATION ET RÉOLUTION DE CONFLIT**

**DATE :** LES 5, 6 ET 7 JUIN 2019

**HORAIRE :** DE 9 H À 17 H

**LIEU :** ÉCOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE (ÉNAP)  
4750, avenue Henri-Julien, 4<sup>e</sup> étage, Montréal  
(Station de métro Laurier ou Mont-Royal)

**FORMATRICE :** Hélène Rouleau, Médiation RH

### **DESCRIPTION**

L'approche transformative est une spécialisation du domaine de la médiation et de la résolution de conflits qui favorise l'amélioration de la qualité de l'interaction entre les personnes aux prises avec une situation difficile ou un conflit, quels que soient les enjeux. Le médiateur ou l'intervenant en résolution de conflit s'applique à soutenir chaque personne en utilisant des techniques d'intervention spécifiques permettant de renforcer la capacité de chacun de faire valoir son point de vue et d'interagir avec l'autre (« *empowerment* »), cette reprise de confiance leur permettant de faire graduellement preuve de plus d'ouverture et de reconnaissance l'un envers l'autre.

Axée sur l'interaction entre les participants à la médiation ou à la conversation, l'approche transformative s'avère particulièrement efficace pour intervenir dans les situations comportant un haut niveau de tension ou une dimension émotionnelle importante. La présence du médiateur et l'auto-détermination des participants à toutes les étapes du processus leur permettent de passer graduellement d'une interaction négative et destructrice à une dynamique plus constructive, de porter un regard nouveau sur la situation et d'explorer les avenues possibles pour la résolution de leurs difficultés, l'amélioration de leur relation ou le règlement de leur différend, selon le cas.

Cette formation s'adresse à tous les professionnels et intervenants impliqués dans la prévention, la gestion et la résolution des conflits, tels que :

- médiateurs privés et institutionnels;
- directeurs et conseillers en ressources humaines;
- gestionnaires, dirigeants, chefs d'équipe;
- conseillers juridiques, conseillers en relations de travail, conseillers syndicaux;
- coordonnateurs, conseillers et facilitateurs en prévention du harcèlement et en santé et bien-être au travail;
- travailleurs sociaux, psychologues, etc.

## L'APPROCHE TRANSFORMATIVE EN MÉDIATION ET RÉOLUTION DE CONFLIT

### DÉROULEMENT

La formation portera plus particulièrement sur :

- les principes fondateurs et les objectifs de l'approche transformative en lien avec le conflit, son impact et l'intervention du médiateur ou de l'intervenant en prévention et résolution de conflit;
- les techniques d'intervention de l'approche transformative;
- la mise en pratique des modes d'intervention proposés à travers des exercices et des jeux de rôles.

La formatrice expose de façon dynamique les aspects théoriques et proposent des mises en situation au cours desquelles chaque participant est appelé à agir comme médiateur et à utiliser les modes d'intervention présentés. Dans une optique de co-développement, la formatrice apporte ses commentaires et suscite l'échange au sein de chaque sous-groupe quant aux pratiques observées et leurs impacts.

**Ne manquez pas cette occasion de découvrir les modes d'intervention de l'approche transformative.  
Inscrivez-vous dès maintenant!**

### FORMATRICE

**Hélène Rouleau, Médiation RH**



Après avoir œuvré pendant 14 ans comme conseiller juridique à la Banque Royale du Canada, Hélène Rouleau se dirige vers la médiation en 2004, offrant ses services comme médiatrice en matières civile, commerciale et organisationnelle. Médiatrice accréditée par le Barreau du Québec, l'IMAQ et l'« *Institute for the Study of Conflict Transformation* » (É-U), madame Rouleau a développé une expertise particulière pour aborder les problématiques vécues dans les organisations. Elle offre ses services de médiation, de facilitation d'équipe, d'évaluation neutre et de formation à divers clients de milieux privés, institutionnels, gouvernemental, paragouvernemental et associatifs.

Hélène Rouleau siège au conseil d'administration de l'IMAQ, dont elle a été membre du comité exécutif et présidente de la Table sectorielle du travail. Elle est également membre de l'Association des gestionnaires en ressources humaines de l'Estrie et du Réseau pour une approche transformative du conflit. Elle a développé une vaste expérience en formation tout au long de sa carrière et offre diverses formations et conférences sur les techniques de communication, la médiation, le harcèlement psychologique et les modes d'intervention en milieu de travail. Pour plus d'information, consultez [www.mediationrh.com](http://www.mediationrh.com).

**FORMULAIRE D'INSCRIPTION**  
**L'APPROCHE TRANSFORMATIVE EN MÉDIATION ET RÉOLUTION DE CONFLIT**  
**LES 5, 6 ET 7 JUIN 2019**

**ÉCOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE (ÉNAP)**  
4750, avenue Henri-Julien, 4<sup>e</sup> étage, Montréal

Nom	Profession
Organisation	
Courriel	Téléphone
Restrictions alimentaires :	

**TARIFS ET MODES DE PAIEMENT**

Inscription	Jusqu'au 24 avril 2019	À partir du 25 avril 2019
<input type="checkbox"/> Membres IMAQ	725 \$ + taxes = 833,57 \$	795 \$ + taxes = 914,05 \$
<input type="checkbox"/> Non-membres IMAQ	825 \$ + taxes = 948,54 \$	895 \$ + taxes = 1 029,03 \$
<input type="checkbox"/> Paiement par chèque émis à l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec		
<input type="checkbox"/> Paiement par carte de crédit	<input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard	
Numéro de la carte	Expiration (mm/aa)	Code de sécurité
		Montant
Nom figurant sur la carte	Adresse de facturation	Signature

Je souhaite recevoir la documentation relative à ce cours en format électronique seulement  (cochez si applicable).

**VEUILLEZ RETOURNER VOTRE FORMULAIRE DÛMENT REMPLI PAR COURRIEL, PAR LA POSTE OU PAR TÉLÉCOPIEUR AUX COORDONNÉES CI-DESSOUS AVANT LE 24 MAI 2019.**

Madame Lucie Bolduc  
Institut de médiation et d'arbitrage du Québec  
1445, rue Stanley, bureau 1501  
Montréal (Québec) H3A 3T1

Tél. : 514-282-3327  
Sans frais : 1-855-482-3327  
Télécopieur : 514-282-2214  
[lbolduc@imaq.org](mailto:lbolduc@imaq.org) | [www.imaq.org](http://www.imaq.org)

Le prix inclut les pauses, mais non le repas du midi qui pourra être commodément pris à côté du lieu de formation.

L'IMAQ se réserve le droit d'annuler la formation si le nombre de participants est insuffisant.

En s'inscrivant à cette activité, le participant accepte et consent à ce que l'IMAQ prenne, diffuse et utilise des photos et/ou vidéos où il pourrait être identifié et ce, à des fins promotionnelles.

**MODALITÉ DE PAIEMENT**

Les frais d'inscription doivent être acquittés en entier au moment de l'inscription. Un reçu officiel est émis par l'IMAQ.  
TPS : 141180976 RT. TVQ : 1015607021.

**POLITIQUE D'ANNULATION**

Les frais sont remboursables (moins 75 \$ de frais d'administration) si l'annulation est reçue par écrit au plus tard quinze (15) jours ouvrables avant la tenue de l'activité (15 mai 2019). Une annulation reçue après ce délai ne fera l'objet d'aucun remboursement.

**RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES**

Veillez suivre les directives relatives à la reconnaissance des compétences déterminées par votre ordre professionnel.