

LES CAUSERIES DE L'IMAQ

- TITRE :** OSER LES CONVERSATIONS COURAGEUSES
- CONFÉRENCIÈRES:** Geneviève Duchesne et Amandine le Polain de Waroux, formatrices-consultantes et médiatrices à l'Institut Pacifique et médiatrices accréditées par l'IMAQ.
- SUJET :** À travers les thématiques qui seront abordées par les conférencières, les objectifs de cette présentation visent à :
- Définir le concept de Conversation courageuses
 - Nommer les enjeux personnels présents lors d'une conversation difficile
 - Identifier les principes et les techniques à mettre en place lors d'une conversation à enjeux élevés
- DATE :** MERCREDI, LE 1 MAI 2019
- HORAIRE :** 11 h 30 à 13 h (arrivée et inscription à 11 h 15)
Un repas sera servi
- LIEU :** École nationale d'administration publique (ÉNAP)
4750, avenue Henri-Julien, 4^e étage - local 4037, Montréal (Québec)
(Station de métro Laurier ou Mont-Royal)

FORMULAIRE D'INSCRIPTION

Coût : Membres IMAQ..... 65 \$ (taxes incluses) Non-membres IMAQ 75 \$ (taxes incluses)
 Étudiants (à temps plein) 50 \$ (taxes incluses)

Nom et titre			
Courriel		Téléphone	
Allergies alimentaires			
<input type="checkbox"/> Paiement par chèque : Institut de médiation et d'arbitrage du Québec, 1445, rue Stanley, bureau 1501, Montréal (Québec) H3A 3T1			
<input type="checkbox"/> Paiement par carte de crédit		<input type="checkbox"/> Visa	<input type="checkbox"/> Mastercard
Numéro de la carte	Expiration (mm/aa)	Code de sécurité	Montant
Nom figurant sur la carte		Adresse complète de facturation	

Transmettre avant le 25 avril 2019 par courriel à lbolduc@imaq.org ou par télécopieur au 514-282-2214

LES FRAIS D'INSCRIPTION SONT PAYABLES À L'AVANCE. Veuillez noter que si nous n'avons pas reçu votre paiement le jour de l'événement, nous nous réservons le droit d'exiger un paiement (chèque, Visa ou Mastercard) lors de votre arrivée à l'événement. La date limite d'annulation est le **25 avril 2019**. Après cette date, toute annulation fera l'objet d'une facturation. Les remplacements sont permis en tout temps pourvu que la permanence de l'IMAQ en soit avisée au préalable. *TVQ : 1015607021 • TPS : 141180976 RT.*

Inscription préalable obligatoire. Tout changement sera communiqué aux gens inscrits seulement.

Reconnaissance des compétences : Veuillez suivre les directives relatives à la reconnaissance des compétences déterminées par votre ordre professionnel.

Pour information : Lucie Bolduc Tél.: 514 282-3327 • 1 855 482-3327 • Fax : 514 282-2214 • lbolduc@imaq.org.



LEADER EN PRÉVENTION ET EN RÉOLUTION DE CONFLITS

Formations + Médiation + Consultation

MIDI-CONFÉRENCE OSER LES CONVERSATIONS COURAGEUSES

DURÉE : 90 MINUTES

THÉMATIQUES :

- + Les enjeux biologiques présents lors de conversations difficiles
- + L'importance de l'intention lors de conversations à enjeux élevés
- + La responsabilité de chacun dans la communication
- + L'importance des perceptions dans la communication

OBJECTIFS :

- + Définir le concept de Conversations courageuses
- + Nommer les enjeux personnels présents lors d'une conversation difficile
- + Identifier les principes et les techniques à mettre en place lors d'une conversation à enjeux élevés

Reconnu par le gouvernement du Québec
comme *Partenaire émérite de la lutte contre l'intimidation.*